



SUCCESS STORY

Belchim

Award voor
Unified Solution
bij KMO Belchim
Crop Protection

Elk bedrijf is gebaat bij efficiëntie op het vlak van telecommunicatie. SIECOM was zich daarvan bewust toen het OpenScape Office LX voorstelde aan Belchim Crop Protection. Die eerste volledig gevirtualiseerde telecomoplossing op de Belgische kmo-markt trok de aandacht. Ook van de jury van de Telecom Inspirience Award 2013, die het project de award voor Best Telecom SME Project Solution toekende.

Belchim Crop Protection bouwt sinds 1987 een aanbod van gewasbeschermingsproducten uit en telt vestigingen in 26 Europese landen. Efficiëntie in de communicatie met collega's en klanten is dan geen overbodige luxe. Omdat een verouderde PABX-technologie die efficiëntie in de weg stond, screende ICT-verantwoordelijke Bruno Lauwers de markt, op zoek naar een oplossing. Het moment was goed gekozen, want het bedrijf zou zijn twee Belgische vestigingen inruilen voor een ander pand op één plaats.

Geringe Total Cost of Ownership (TCO)

Waarom Belchim Crop Protection voor SIECOM koos? Bruno Lauwers: "We vroegen enkele integratoren om een voorstel. Bij de beoordeling was SIECOM de beste van de klas. De voorgestelde technologie, OpenScape Office LX van Siemens, was precies wat we zochten, zo bleek uit een demo."

"Ook de prijs was aantrekkelijk, want de oplossing integreert een call server (telefooncentrale) en een server voor Unified Communications & Collaboration (UC&C), virtueel op een machine met VM-ware. Bij de installatie bracht SIECOM dus alleen een dvd met software mee. Zo bleef de investering in hardware beperkt en verhoogden de security en uptime van het full-VoIP-systeem. Bovendien zijn alle functionaliteiten in de gebruikerslicentie inbegrepen."



Eenvoudige en efficiënte communicatie

"De belangrijkste operationele troef van de technologie is de vereenvoudiging en verbetering van de communicatie en de samenwerking tussen de collega's onderling en met de klanten."
Bruno Lauwers



Selectieve bevoegdheden

Omdat de oplossing verschillende communicatietools in één applicatie (Windows en Mac) integreert, is schakelen tussen programma's, toestellen of accounts definitief verleden tijd. "De belangrijkste operationele troef van de technologie is de vereenvoudiging en verbetering van de communicatie en de samenwerking tussen de collega's onderling en met de klanten."

"Elke medewerker is op diverse manieren bereikbaar: telefoon, gsm, fax, instant messaging, e-mail, ... Belt een collega of een klant naar een medewerker in meeting, dan verneemt hij wanneer zijn gesprekspartner opnieuw beschikbaar is. Dat kan via een icoontje op het scherm of als een gesproken boodschap. De status met een kernwoord (in bespreking, lunch, ziek, buitenshuis, met vakantie,...) in de onderwerp regel van je Outlook Exchange-agenda plaatsen volstaat."

Talrijke functionaliteiten

De mogelijkheden van OpenScape Office LX zijn legio. Denk bijvoorbeeld nog aan instant messaging, click to dial of voice-to-email en fax-to-email. Bij beide laatste verschijnen voicemail- en faxberichten via e-mail in één venster en kun je met één muisklik het opgenomen bericht beluisteren of de oproeper terugbellen. In een latere fase zorgde SIECOM nog voor een High Secure Wifi Network voor de laptops, smart phones, Wifi phones en tablets in het bedrijf.

Met de innovatieve telecomoplossing beschermt SIECOM de groei van zijn klant. Net zoals de producten van Belchim Crop Protection talloze gewassen beschermen.

Voor meer info: www.siecom.be